



# European Web Host



## **TERMINI E CONDIZIONI PER IL SERVIZIO DI REGISTRAZIONE DEI NOMI A DOMINI SERVIZIO DI POSTA ELETTRONICA E OSPITALITA' SITI WEB**

## INDICE DEI CONTENUTI

<b>1</b>	<b>SCOPO DEL DOCUMENTO.....</b>	<b>3</b>
<b>2</b>	<b>DEFINIZIONE DELLE PARTI.....</b>	<b>3</b>
<b>3</b>	<b>DESCRIZIONE DEI SERVIZI RESI.....</b>	<b>3</b>
3.1	SERVIZI .....	3
3.2	VENDITA E ACQUISTO DEI SERVIZI .....	3
3.2.1	<i>Punto vendita.....</i>	3
3.2.2	<i>Listino prezzi.....</i>	3
3.2.3	<i>Modalità di pagamento.....</i>	3
3.2.4	<i>Attivazione dei servizi.....</i>	4
3.2.5	<i>Accesso al punto vendita (pannello di controllo).....</i>	4
3.2.6	<i>Rivendita dei servizi.....</i>	4
3.3	UTILIZZO DEI SERVIZI .....	4
3.3.1	<i>Registrazione di un nuovo nome a dominio.....</i>	4
3.3.2	<i>Trasferimento di un nome a dominio (cambio Maintainer).....</i>	5
3.3.3	<i>Spazio web.....</i>	5
3.3.4	<i>Posta elettronica.....</i>	6
3.3.5	<i>Altri servizi.....</i>	6
3.4	SUPPORTO TECNICO .....	7
3.5	OBBLIGHI, DIVIETI E RESPONSABILITÀ DELLE PARTI.....	7
<b>4</b>	<b>TRATTAMENTO DEI DATI.....</b>	<b>8</b>
4.1	DECRETO LEGGE 196/2003 ART. 7 (DIRITTO DI ACCESSO AI DATI PERSONALI AD ALTRI DIRITTI) .....	9
<b>5</b>	<b>RISERVE.....</b>	<b>10</b>
<b>6</b>	<b>MARCHI REGISTRATI.....</b>	<b>10</b>

## 1 SCOPO DEL DOCUMENTO

Il presente documento stabilisce i termini e le condizioni di resa dei servizi di registrazione dei nomi a dominio, posta elettronica e ospitalità siti web.

## 2 DEFINIZIONE DELLE PARTI

In questo documento la società Devstore ( di seguito denominata semplicemente "DevStore" ) è la fornitrice dei servizi, mentre l'acquirente (di seguito denominato semplicemente "Cliente") rappresenta chi acquista i servizi stessi.

In caso di rivendita verso terzi, la DevStore riconoscerà come unico interlocutore il cliente destinatario del presente documento e non i suoi acquirenti.

## 3 DESCRIZIONE DEI SERVIZI RESI

### 3.1 SERVIZI

DevStore fornisce principalmente servizio di registrazione di nomi a dominio, servizio di posta elettronica e spazio su disco rigido per la gestione di siti World Wide Web "WWW", accessibili tramite la rete di telematica pubblica denominata Internet, con l'utilizzo di computers ad essa collegati in modo permanente installati sia su territorio nazionale che straniero a discrezione di DevStore.

### 3.2 VENDITA E ACQUISTO DEI SERVIZI

#### 3.2.1 Punto vendita

Tutti i servizi offerti da DevStore sono acquistabili solo ed esclusivamente tramite il sito Web identificato dal nome a dominio **europeanwebhost.com** .

#### 3.2.2 Listino prezzi

Il listino prezzi è pubblicato sul sito **<http://www.europeanwebhost.com>** .

#### 3.2.3 Modalità di pagamento

Le forme di pagamento accettate sono indicate sul sito web

**<http://www.europeanwebhost.com>** e, al momento della stesura di questo documento, sono le seguenti:

- Bonifico bancario
- Bollettino di conto corrente postale

### ***3.2.4 Attivazione dei servizi***

La procedura per l'attivazione dei servizi, ha inizio solo dopo una corretta transazione per i pagamenti con carta di credito (se disponibile) o dopo la presentazione della copia dell'attestato di pagamento ( da inviare via email a [billing@europeanwebhost.com](mailto:billing@europeanwebhost.com) o tramite fax al numero 0835 1820331) per quanto riguarda i pagamenti con bonifico bancario o con bollettino di conto corrente postale.

DevStore si impegna ad iniziare la procedura di attivazione entro 24 ore solari dal ricevimento della ricevuta di pagamento, salvo eventuali impedimenti dovuti ad errori o omissioni da parte del Cliente durante la configurazione dei dati richiesti o per indisponibilità tecnica dei Registrar.

### ***3.2.5 Accesso al punto vendita (pannello di controllo)***

Per accedere al sito Internet per l'acquisto dei servizi, è necessario una registrazione gratuita. Tutti i dati immessi saranno trattati come indicato nelle pagine dedicate alla Privacy (Decreto Legge 196/2003) presenti sul sito **<http://www.europeanwebhost.com>** e ripresentate durante la registrazione.

### ***3.2.6 Rivendita dei servizi***

I servizi acquistati da DevStore, possono essere rivenduti a terzi nel rispetto dei termini e condizioni di questo documento e nel rispetto delle normative fiscali vigenti.

Al Cliente che rivenderà i servizi di DevStore non sarà riconosciuta nessuna provvigione e lo stesso non avrà nessuna autorità per agire per nome e/o per conto della DevStore.

Tutte le comunicazioni riguardanti aspetti tecnici, finanziari e legali saranno inviate al Cliente e non ad eventuali terzi acquirenti.

Il Cliente si fa carico di presentare le proprie condizioni di trattamento dei dati personali, nel pieno rispetto del Decreto Legge 196/2003, ai propri acquirenti.

## **3.3 UTILIZZO DEI SERVIZI**

### ***3.3.1 Registrazione di un nuovo nome a dominio***

#### **3.3.1.1 REGISTRAZIONE DI NOME A DOMINIO CON ESTENSIONE IT**

Per registrazione di questi nomi a dominio, il Cliente deve compilare l'apposito modulo elettronico all'interno del pannello di controllo con i dati relativi all'intestatario e si assume la responsabilità per quanto riguarda la veridicità dei dati immessi.

Il Cliente deve, inoltre, provvedere all'invio via fax o posta ordinaria della Lettera di Assunzione di Responsabilità (scaricabile direttamente dal pannello di controllo) al NIC ( <http://www.nic.it> ), accettando le condizioni in essa contenute e i consensi/negazioni, al trattamento dei dati personali e la loro pubblicazione nel database del NIC, barrando opportunamente le relative caselle.

DevStore, dopo l'approvazione da parte del NIC, provvede a gestire il nome a dominio tramite i propri server DNS per la durata prevista.

### **3.3.1.2 REGISTRAZIONE DI NOME A DOMINIO CON ESTENSIONE DIVERSA DA IT**

Per registrazione di questi nomi a dominio, il Cliente deve compilare l'apposito modulo elettronico all'interno del pannello di controllo con i dati relativi all'intestatario e si assume la responsabilità per quanto riguarda la veridicità dei dati immessi.

DevStore, dopo l'approvazione da parte del Registrar, provvede a gestire il nome a dominio tramite i propri server DNS per la durata prevista.

### **3.3.2 Trasferimento di un nome a dominio (cambio Maintainer o Registrar)**

#### **3.3.2.1 TRASFERIMENTO DI NOME A DOMINIO CON ESTENSIONE IT**

Per trasferire un nome a dominio con estensione IT, il Cliente deve compilare l'apposito modulo elettronico all'interno del pannello di controllo con i dati relativi all'intestatario attuale e si assume la responsabilità per quanto riguarda la veridicità dei dati immessi.

Il Cliente deve, inoltre, provvedere all'invio via fax o posta ordinaria della Lettera di Assunzione di Responsabilità (scaricabile direttamente dal pannello di controllo) al NIC ( <http://www.nic.it> ). La procedura di trasferimento inizia solo dopo la comunicazione da parte del NIC dell'avvenuta ricezione della LAR.

DevStore, dopo l'approvazione da parte del NIC, provvede a gestire il nome a dominio tramite i propri server DNS per la durata prevista.

#### **3.3.2.2 TRASFERIMENTO DI NOME A DOMINIO CON ESTENSIONE DIVERSA DA IT**

Per il trasferimento di questi nomi a dominio, il Cliente deve compilare l'apposito modulo elettronico all'interno del pannello di controllo con i dati relativi all'intestatario e si assume la responsabilità per quanto riguarda la veridicità dei dati immessi.

Il Cliente riceve una e-mail ( in lingua inglese) dove approva il trasferimento e/o fornisce il codice di trasferimento ricevuto dal gestore cedente.

DevStore, dopo l'approvazione da parte del Registrar, provvede a gestire il nome a dominio tramite i propri server DNS per la durata prevista.

Variazioni a questa procedura possono verificarsi in caso di diversa adozione procedurale dei Registrar delle singole estensioni di nomi a dominio.

### **3.3.3 Spazio web**

Il servizio di ospitalità web è realizzato tramite computer server su piattaforme Microsoft Windows Server o su una distribuzione Linux.

L'utilizzo dello spazio web per la pubblicazione dei file, deve essere conforme alle specifiche tecniche dichiarate sul sito <http://www.europeanwebhost.com> da DevStore.

Lo spazio su disco dedicato alla pubblicazione del sito deve contenere solo ed esclusivamente i file necessari alla pubblicazione stessa e non può essere utilizzato quale deposito di altri file, soprattutto se non sono visibilmente accessibili tramite link contenuti nelle pagine pubblicate e/o sono coperti da diritti di terzi (copyright).

Lo spazio web è visibile dalla rete internet tramite protocollo http (porta TCP 80) e/o https (porta TCP 443) se si acquista un certificato di protezione (server sicuro).

Le pagine in formato script devono essere realizzate seguendo le specifiche del linguaggio utilizzato, disponibile per il sistema operativo scelto, e senza compromettere le funzionalità e/o degradare le prestazioni del server, dove il sito è ospitato, in modo sproporzionato.

Il servizio FTP (porta TCP 21) messo a disposizione per la pubblicazione del sito è protetto tramite l'utilizzo di codici di accesso in possesso del Cliente, forniti inizialmente da DevStore, che si impegna a custodire in modo appropriato ed a non cederli a terzi se non interessati alla gestione del sito e, comunque, sotto la sua vigilanza e responsabilità.

Tale servizio è da intendersi fruibile solo ed esclusivamente per la gestione del sito.

Il traffico prodotto dal sito, ossia la quantità di byte necessari per la sua visualizzazione da parte dei visitatori di Internet, è quantificato giornalmente (salvo temporanee difficoltà tecniche) e pubblicato nell'apposita sezione del pannello di controllo.

### **3.3.4 Posta elettronica**

Il servizio di posta elettronica è conforme agli standard SMTP (porta TCP 25), POP3 (porta TCP 110) e IMAP (porta 143) indipendentemente dal pacchetto acquistato.

Ogni dominio ha a disposizione 500 MB di spazio da suddividere tra le caselle utilizzate.

Non è prevista nessuna forma di copia di sicurezza dei messaggi lasciati in giacenza, pertanto, in caso di problemi tecnici, il recupero dei messaggi non è garantito.

Il controllo di tutte le funzionalità è tramite il pannello di controllo o tramite apposita interfaccia WEB.

Le password di amministrazione e/o caselle di posta elettronica non sono visibili agli amministratori di sistema, quindi, in caso di dimenticanza vanno sostituite.

La Webmail messa a disposizione del cliente all'indirizzo personalizzato <http://mail.dominio.xx>, dove dominio.xx è il dominio ospitato a cui si riferisce il servizio di posta elettronica è un servizio garantito sia nella sua funzionalità che nell'integrità dei dati in esse contenute e/o dei messaggi lasciati in giacenza, salvo cause di forza maggiore (ivi compresi i guasti tecnici).

### **3.3.5 Altri servizi**

DevStore si preserva il diritto di implementare altri servizi non contemplati nel presente documento.

### 3.4 SUPPORTO TECNICO

Al supporto tecnico si accede tramite l'indirizzo di **<http://support.europeanwebhost.com>** . Il supporto richiesto deve riguardare eventuali problemi dei servizi erogati imputabili alla gestione di DevStore.

Sono tassativamente escluse richieste di supporto riguardanti servizi erogati da altre società.

### 3.5 OBBLIGHI, DIVIETI E RESPONSABILITÀ DELLE PARTI

- DevStore non è responsabile del contenuto delle informazioni pubblicate dal cliente tramite i servizi acquistati.
- DevStore non risponde in nessun modo dei danni causati direttamente o indirettamente dai servizi forniti.
- DevStore non risponde in nessun modo dell'eventuali perdita di dati depositati sui propri server anche per cause tecniche imputabili alle apparecchiature stesse e/o violazioni da parte di terzi.
- DevStore non è responsabile del malfunzionamento dei servizi derivanti da problemi di linee telefoniche, elettriche e di reti mondiali e nazionali quali guasti, sovraccarichi, interruzioni, etc.
- Nessun risarcimento danni potrà essere richiesto a DevStore per danni diretti e/o indiretti causati dall'utilizzazione o dalla mancata utilizzazione dei servizi.
- DevStore si impegna a mantenere l'efficienza del servizio offerto, qualora fosse costretta ad interrompere il servizio per eventi eccezionali o manutenzione, cercherà di contenere al minimo i periodi di interruzione e/o mal funzionamento.
- DevStore definisce le appropriate procedure di accesso ai servizi e si riserva la facoltà di poterle migliorare in qualsiasi momento per poterne incrementare l'efficienza.
- DevStore fornisce al cliente tutte le specifiche tecniche per poter accedere ai servizi stessi.
- Il Cliente concorda nel sollevare DevStore da qualunque responsabilità in caso di denunce, azioni legali, azioni governative o amministrative, perdite o danni (incluse spese legali e onorari) scaturite dall'uso illegale dei servizi acquistati, pertanto la responsabilità civile e penale delle informazioni pubblicate tramite i servizio offerto da DevStore resta a carico del cliente.
- Il Cliente si impegna a conservare nella massima riservatezza e a non trasferirli a terzi i codici alfanumerici (denominati "username e password") necessari per lo svolgimento del servizio e risponde pertanto della custodia degli stessi.
- E' fatto assolutamente divieto di utilizzo dei servizi di DevStore per scopi illeciti, per invio di pubblicità non richiesta (altrimenti detta "spamming" o "spam") a gruppi di discussione su Usenet ("newsgroups") e/o a indirizzi di utenti che non hanno alcun rapporto con il mittente. E' inoltre proibita la pubblicazione di:
  - a) materiale pornografico, ritenuto illegale dalle vigente leggi sia nazionali che internazionali o a favore della pedofilia, in quest'ultima ipotesi nessuna tolleranza sarà concessa al Cliente, il servizio sarà immediatamente sospeso e saranno avvisate le autorità competenti;
  - b) materiale offensivo o con scopi contrari alla morale pubblica;

- c) materiale con scopi contrari all'ordine pubblico, materiale lesivo dei diritti di terzi, ivi compresi discriminazioni razziali, religiosi o della sfera sessuale;
  - d) materiale protetto da copyright (libri e/o pubblicazioni o parti di essi, brani musicali, video, videogiochi, fotografie, etc.);
  - e) materiale detenuto illegalmente (software pirata, copie non autorizzate, etc.) anche se non distribuito tramite il sito ;
  - f) collegamenti (link) a siti per frodi bancarie (phishing) e per lo scaricamento (download) di materiale dei punti precedenti;
  - g) informazioni o banche dati in contrasto con normative nazionali ed internazionali.
- A seguito verifica e insindacabile giudizio da parte della DevStore , al materiale ritenuto "dubbio" potrà essere negata, sospesa e/o revocata la pubblicazione, previo adeguato avviso via e-mail al Cliente.
  - Qualora l'utente non rispetti i termini sopra citati, DevStore sarà costretta a cessare i servizi senza preavviso alcuno e senza che nulla sia dovuto per l'eventuale periodo di contratto non usufruito.
  - Nessuna delle parti è responsabile per guasti imputabili a cause di incendio, esplosione, terremoto, eruzioni vulcaniche, frane, cicloni, tempeste, inondazioni, uragani, valanghe, guerre, insurrezioni popolari, tumulti, scioperi e a qualsiasi altra causa imprevedibile ed eccezionale che impedisca di fornire il servizio concordato.

#### 4 TRATTAMENTO DEI DATI

Il decreto legislativo 196/2003 prevede la tutela delle persone e di altri soggetti rispetto al trattamento dei dati personali.

Secondo il decreto legislativo indicato, tale trattamento sarà improntato ai principi di correttezza, liceità e trasparenza e di tutela della Sua riservatezza e dei Suoi diritti.

Ai sensi dell'articolo 13 del codice in materia dei dati personali, Le forniamo le seguenti informazioni:

- **Titolare del trattamento dei dati**  
Devstore P.IVA 01168130779 REA 77919 MATERA
- **Responsabile del trattamento dei dati**  
Devstore P.IVA 01168130779 REA 77919 MATERA

- **Finalità del trattamento**

I Dati di Registrazione forniti dagli Utenti sono raccolti ed utilizzati da Devstore, anche mediante strumenti e procedure informatiche, come segue:

- finalità direttamente connesse e strumentali all'erogazione e alla gestione del Servizio offerto, in conformità ai termini e condizioni di questo documento



- **Comunicazione e diffusione dei dati personali**

Devstore non condivide né concede ad alcuno le informazioni personali che permettono l'identificazione dei suoi utenti.

I dati personali degli utenti potrebbero essere comunicati da Devstore a terze parti, ma solo ed esclusivamente nel caso in cui:

- dobbiamo ottemperare a quanto richiestoci da ordini scritti dell'Autorità Giudiziaria o delegati;
- abbiamo la necessità di trasferire le Sue informazioni a soggetti esterni con i quali intratteniamo rapporti necessari allo svolgimento della nostra attività. (Salvo diversa indicazione da parte nostra, questi soggetti non hanno infatti alcun diritto ad utilizzare le informazioni personali loro fornite in misura maggiore rispetto a quanto strettamente necessario per svolgere il loro servizio);

- **Modalità del trattamento**

I dati verranno trattati e memorizzati anche mediante strumenti e procedure informatiche, nel completo rispetto delle misure minime di sicurezza ai sensi del Disciplinary Tecnico in materia di misure minime di sicurezza, Allegato B del Codice.

- **Diritti dell'interessato**

Le sono riconosciuti i diritti previsti dall'articolo 7 del citato codice e a diritto a chiedere:

- la conferma se esistano o meno dati che la riguardano e quali siano;
- ulteriori informazioni su logica e finalità per cui trattiamo i dati, qualora non ritenesse sufficienti quelle fornite nei punti precedenti;
- la cancellazione dei Suoi dati ed il blocco delle operazioni di trattamento;
- l'aggiornamento e/o la rettifica dei suoi dati

Per esercitare i diritti previsti dall'art. 7 del Codice in materia dei dati personali, l'interessato dovrà rivolgere richiesta scritta a Devstore

- **Natura obbligatoria e conseguenza del rifiuto dei dati**

Il conferimento dei dati richiesti è obbligatorio, necessario per l'esercizio delle attività svolte da in caso di mancato inserimento di uno o più dati obbligatori, l'interessato non potrà godere del servizio richiesto.

#### **4.1 DECRETO LEGGE 196/2003 ART. 7 (DIRITTO DI ACCESSO AI DATI PERSONALI AD ALTRI DIRITTI)**

1. L'interessato ha diritto di ottenere la conferma dell'esistenza o meno di dati personali che lo riguardano, anche se non ancora registrati, e la loro comunicazione in forma intelligibile.
2. L'interessato ha diritto di ottenere l'indicazione:
  - a. dell'origine dei dati personali;
  - b. delle finalità e modalità del trattamento;
  - c. della logica applicata in caso di trattamento effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici;

- d. degli estremi identificativi del titolare, dei responsabili e del rappresentante designato ai sensi dell'articolo 5, comma 2;
  - e. dei soggetti o delle categorie di soggetti ai quali i dati personali possono essere comunicati o che possono venirne a conoscenza in qualità di rappresentante designato nel territorio dello Stato, di responsabili o incaricati.
3. L'interessato ha diritto di ottenere:
- a. l'aggiornamento, la rettificazione ovvero, quando vi ha interesse, l'integrazione dei dati;
  - b. la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali i dati sono stati raccolti o successivamente trattati;
  - c. l'attestazione che le operazioni di cui alle lettere a) e b) sono state portate a conoscenza, anche per quanto riguarda il loro contenuto, di coloro ai quali i dati sono stati comunicati o diffusi, eccettuato il caso in cui tale adempimento si rivela impossibile o comporta un impiego di mezzi manifestamente sproporzionato rispetto al diritto tutelato.

## 5 RISERVE

DevStore si riserva di modificare, senza obbligo di comunicazione al Cliente, le caratteristiche tecniche dei servizi al fine di adeguarli alle nuove tecnologie per garantire maggiore efficienza e/o sicurezza.

DevStore si riserva di modificare, senza obbligo di comunicazione al Cliente, i termini e/o condizioni del presente documento al fine di adeguarli ad eventuali variazioni delle normative vigenti in materia.

DevStore si riserva di modificare, senza obbligo di comunicazione al Cliente, il presente documento per motivi tipografici e/o ortografici.

## 6 MARCHI REGISTRATI

Tutti i marchi e sigle sono proprietà dei legittimi proprietari e sono utilizzati in questo documento solo a scopo esplicativo dei servizi offerti.